

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере среднего профессионального образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский многопрофильный колледж» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности ГБПОУ «Байкальский многопрофильный колледж» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации.

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Байкальский многопрофильный колледж» были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации**

| № п/п   | Наименование показателя   | Значение   |
|---|---|------------|
| <b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>    |   |            |
| <b>1.1.</b>   | <b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>   | <b>100</b> |
|   | объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации   | 36         |
|   | объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 36         |
| <b>1.2.</b>   | <b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>  | <b>90</b>  |
|   | количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации  | 3          |
| <b>1.3.</b>   | <b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b> | <b>89</b>  |
| <i>Итоговое значение критерия K1</i>  |   | <i>93</i>  |
| <b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>                              |   |            |
| <b>2.1.</b>   | <b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>   | <b>100</b> |
|   | количество комфортных условий предоставления услуг  | 5          |
| <b>2.2.</b>   | <b>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>  | <b>71</b>  |
| <i>Итоговое значение критерия K2</i>  |   | <i>86</i>  |
| <b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |   |            |
| <b>3.1.</b>   | <b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>  | <b>20</b>  |
|   | количество условий доступности организации для инвалидов  | 1          |
| <b>3.2.</b>   | <b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>  | <b>100</b> |
|   | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | 5          |
| <b>3.3.</b>   | <b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>  | <b>90</b>  |
| <i>Итоговое значение критерия K3</i>  |   | <i>73</i>  |
| <b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b> |   |            |
| <b>4.1.</b>   | <b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной</b>  | <b>85</b>  |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
|   | <b>сферы</b>   |           |
| <b>4.2.</b>   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | <b>88</b> |
| <b>4.3.</b>   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия   | <b>95</b> |
| <b>Итоговое значение критерия K4</b>  |  | <b>88</b> |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>                                     |  |           |
| <b>5.1.</b>   | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | <b>80</b> |
| <b>5.2.</b>   | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | <b>85</b> |
| <b>5.3.</b>   | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы  | <b>86</b> |
| <b>Итоговое значение критерия K5</b>  |  | <b>84</b> |
| <b>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</b> |  | <b>85</b> |

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Байкальский многопрофильный колледж» занял позицию 4.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий K1.**

1. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации закрепить в локальном акте периодичность обновления и график представления данных на официальный сайт организации в сети интернет и на информационных стендах в помещении организации.

##### **4.2. Критерий 2.**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 71%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

##### **4.3. Критерий K3.**

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

##### **4.4. Критерий K4 и Критерий K5**

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

#### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

ГБПОУ «Байкальский многопрофильный колледж» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

**Директор**

Влад

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ РЕСПУБЛИКА БУРЯТ  
\* АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ \*  
"Социологическая служба  
"Эйдос"  
(Познание)  
\* ИНН 07330631122 \* УНПД БУРЯТИИ \*  
0733 110031000000086 \* СЧЕТ ЧЛЕНА \*

## Приложение 1.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

- Памагать учащемуся инвалидам в учёбе
- Нет притензий
- Завести элек-ый дневник
- Столовку по большей сделать
- Улучшение столовой
- Улучшение столовой
- Сделайте нормальную столовую
- Сделайте пожалуйста большую столовую, поставьте кулер с водой и мусорки,
- Побольше освещений
- Прохождение практики
- Сделайте побольше уроков физкультуры
- Побольше информации на сайте.
- Стипендию по больше сиротам
- спортивный зал во 2 корпусе
- Бесплатное питае для всех
- На этажах сделать двери менее тугими; туалеты на 2 и 3 этажах чтоб были; чтобы в кабинетах висели шт
- Починить двери, сделать отдельный стенд для информирования студентов о каких либо мероприятиях,
- Сделайте нормальную столовую,стадион,обновить мебель,сделать зону отдыха и превести в порядок уборную
- Спортивный зал
- Больше стипендию
- Открыть больше туалетов, больше сидячих мест в коридоре
- Разнообразие еды, выпечку;чистые туалеты, замки на двери (туалет)
- Сделайте комфортную для студентов столовую и футбольное поле
- Новую столовую, спортивную площадку
- Улучшить питание детей
- Условия для учащихся
- СДЕЛАЙТЕ БОЛЬШЕ ТУАЛЕТОВ и МЫЛА
- Побольше конкурсов
- Активно социальной сити
- Активность соц.сетей
- Активно социальной сети
- Активность социальных сетей
- Перемены на обед увеличить
- Активность социальных сетей
- Активность социальных сетей
- Поменяйте библиотекаря
- Большую столовую
- Строительство столовой и спортплощадки
- Пре предпринять меры против курения студентов на территории колледжа,
- Сделайте 2 смену
- Постройте столовую! Сделайте зону отдыха
- Стипендию повысить
- Зона отдыха
- повышение стипендии
- Улучшить кабинеты парикмахеров
- Выездная приемная комиссия

- Расширить столовую , сделать два окна 1. Для студентов 2. Для преподавателей
- Улучшить условия проживания в общежитии, установить окна ПВХ
- Чтобы сделали весенние каникулы сделайте будьте так добры
- Разрешать ходить в туалет на паре
- Туалеты новые, столовую больше, туалет на каждом этаже
- Поставить автомат с водой
- Столовая
- организовать спортивную площадку для занятий во внеурочное время спортом
- столовая, вода, туалетная бумага
- Спорт площадка
- Тренажёр
- Футбольная коробка
- Новый спортзал
- Тренажёр
- Футбольная коробка
- Тренажёр
- Выплата стипендии вовремя. Расписание на весь год
- Побольше лавочек
- Скамейки побольше
- Поставить побольше лавочек в коридорах
- Пожалуйста, будьте вежливы. Все дети одинаковые, и всегда отвечают добром на добро. Верните зеркало
- Скидывать стипендию вовремя. Расписание на год
- Улучшение столовой
- Каникулы весной и осенью!
- Столовая
- Я хочу чтобы были весенние каникулы
- Каникулы осенью и весной
- увеличить стипендию
- организация столовой в 1 корпусе

## Приложение 2.

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

### ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

### УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

| Недостатки,<br>выявленные в<br>ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименование мероприятия<br>по устранению<br>недостатков, выявленных в<br>ходе независимой оценки<br>качества условий оказания<br>услуг организацией | Планов<br>ый<br>срок<br>реализа<br>ции<br>меропр<br>иятия | Ответственн<br>ый<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации<br>мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>    |   |
|--|--|---|--|--|---|
|  |  |   |  | реализованн<br>ые меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактиче<br>ский<br>срок<br>реализац<br>ии |
|  |  |   |  |  |   |

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

#### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".